

PESQUISA DE SATISFAÇÃO ANUAL EMBRAER PREV

As avaliações dos Participantes e Assistidos da EMBRAER PREV continuam positivas!

Os resultados mostram a **confiança** que conquistamos neste **processo contínuo de melhoria e preocupação com a qualidade**.



NOSSOS PONTOS FORTES

Confiança na Gestão*

A confiança na gestão da EMBRAER PREV continua elevada e atingiu média de 9,4 pontos.

Canais de Atendimento*

Os canais de atendimento da EMBRAER PREV foram muito bem avaliados.

Portal	9,1
Fale Conosco (e-mail)	9,2
Aplicativo smartphone	9,2
0800	8,7
Assistente Virtual	8,8

Importância do Plano Embraer Prev

98% dos Participantes e Assistidos consideram o Plano Embraer Prev como **importante ou muito importante!**

* Escala utilizada: de 0 a 10.



EMBRAER PREV SEMPRE JUNTO COM VOCÊ

O grande destaque da Pesquisa de Satisfação EMBRAER PREV em 2023 foi a consistência dos resultados, mantendo níveis de satisfação bastante elevados.

nota

8,9

No geral, em escala de 0 a 10, a EMBRAER PREV recebeu nota 8,9 de satisfação, resultado que reforça nosso compromisso com a qualidade em garantir a proteção para o futuro dos Participantes e Assistidos do Plano Embraer Prev.

Você também pode fazer parte deste mundo de vantagens e benefícios. Entre em contato conosco.

www.embraerprev.com.br

E-mail: atendimento@embraerprev.com.br

Acesse o portal e veja como fazer a sua adesão. Aguardamos você!



Baixe agora mesmo o aplicativo EMBRAER PREV na Apple Store ou Google Play.

O APP EMBRAER PREV é mais uma iniciativa que se tornou realidade a partir de sugestões de Participantes e Assistidos na Pesquisa de Satisfação Anual.

A EMBRAER PREV agradece a todos que responderam à pesquisa.

Sua participação é fundamental para tornar nossa entidade de previdência cada vez melhor.

