



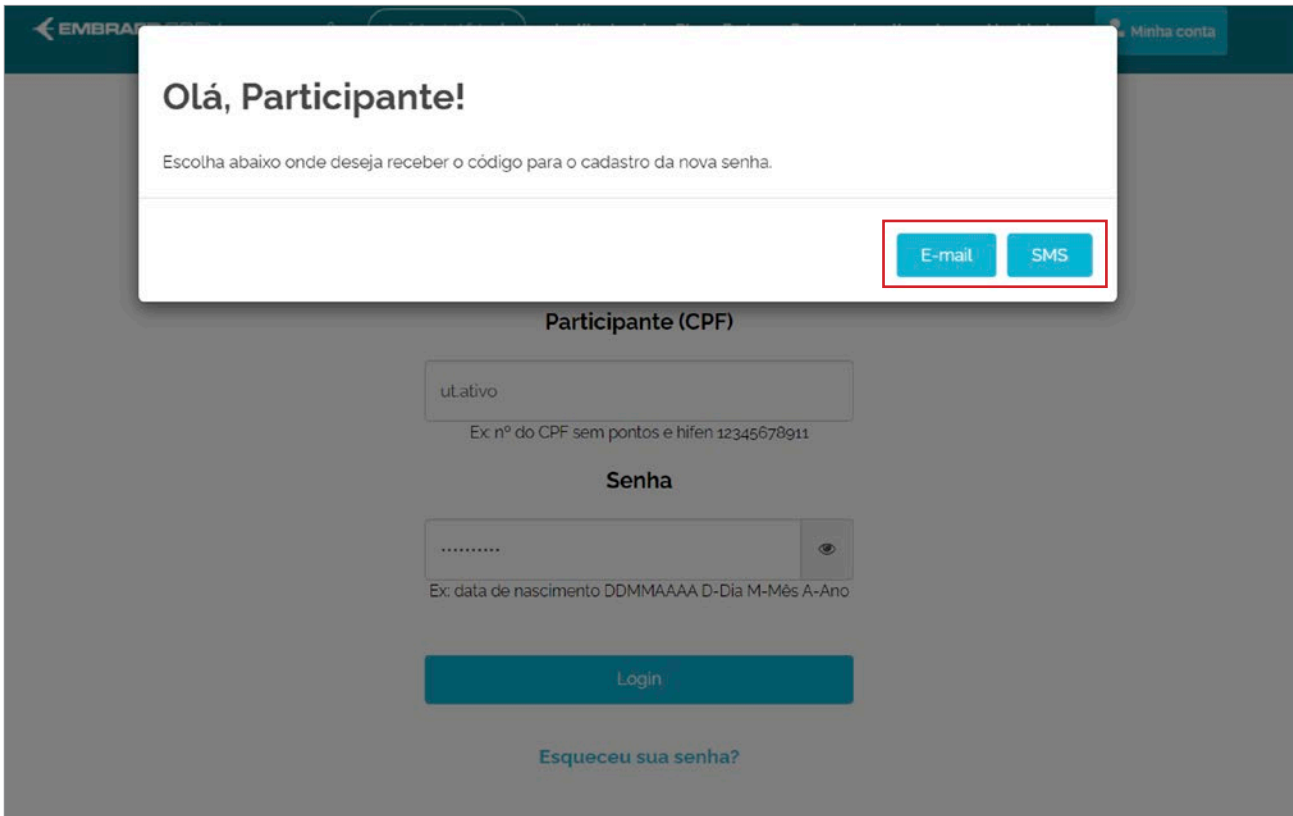
MANUAL DE ACESSO

LOGIN NO
PORTAL COM
VERIFICAÇÃO EM
DUAS ETAPAS

1. Acesso ao Portal

→ Participante/Assistido
preencherá com
Usuário e Senha.

2. Acesso ao Portal



The screenshot shows the EMBRAER PREV login interface. A modal window is displayed with the following content:

Olá, Participante!

Escolha abaixo onde deseja receber o código para o cadastro da nova senha.

Two buttons are visible: **E-mail** and **SMS**, both highlighted with a red border.

Below the modal, the login form includes:

- Participante (CPF)**: Input field with placeholder 'uLativo' and example 'Ex nº do CPF sem pontos e hífen 12345678911'.
- Senha**: Input field with placeholder '.....' and example 'Ex: data de nascimento DDMMAAAA D-Dia M-Mês A-Ano'.
- Login**: A teal button.
- Esqueceu sua senha?**: A link below the login button.

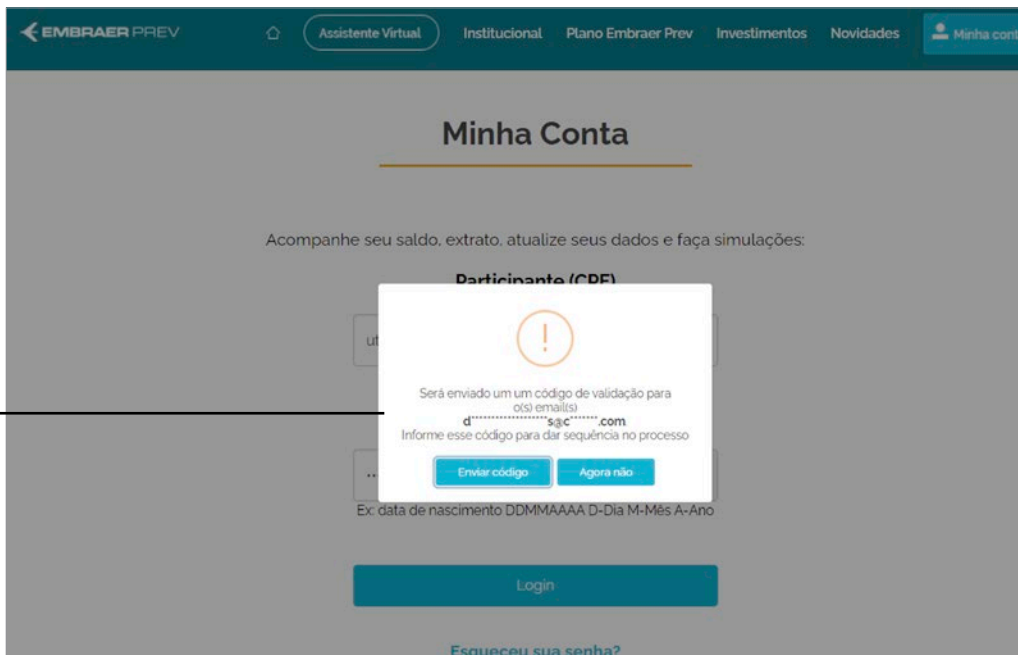
Opções para envio do código de verificação

- E-mail.
- SMS.

É importante observar que esta segunda etapa de verificação é obrigatória para todos os Participantes/Assistidos.

3. Acesso ao Portal

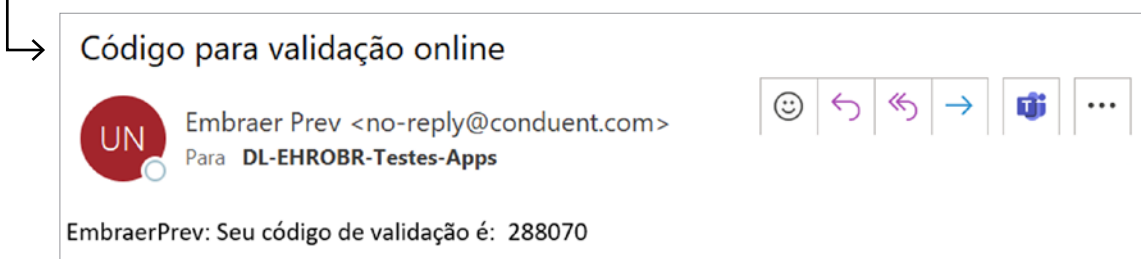
Envio do Código de Verificação por E-mail



→ 1. Escolhida a opção E-mail, será possível verificar para qual endereço e-mail o código será enviado, com os devidos tratamentos recomendados pela LGPD – Lei Geral de Proteção a Dados.

→ 2. Após o envio do E-mail pelo botão “Enviar Código”, Participante/Assistido receberá o código, conforme mensagem a seguir, como exemplo. **Caso o usuário não receba o e-mail, deverá verificar se a mensagem não foi direcionada para a caixa de Lixo Eletrônico.**

Se o endereço e-mail não estiver atualizado em seu cadastro na EMBRAER PREV, recomenda-se a opção de envio do código de verificação pelo SMS.



4. Acesso ao Portal

Envio do Código de Verificação por SMS



1. Escolhida a opção SMS, será possível verificar para qual número de celular será enviado o código, com os devidos tratamentos recomendados pela LGPD – Lei Geral de Proteção a Dados.

2. Após envio do SMS pelo botão “**Enviar Código**”, Participante/Assistido receberá em seu celular o código, conforme mensagem de texto a seguir como exemplo. Se o número de celular não estiver atualizado em seu cadastro na EMBRAER PREV, recomenda-se a opção de envio do código de verificação pelo E-mail.



5. Acesso ao Portal



→ **1.** Inserção do código recebido por E-mail ou SMS.

→ **2.** Validação concluída.
Acesso ao Portal finalizado:



6. Esqueceu sua senha

Parte 1

Minha Conta

Acompanhe seu saldo, extrato, atualize seus dados e faça simulações:

Participante (CPF)

Usuário
Ex: nº do CPF sem pontos e hífen 12345678911

Senha

Senha
Ex: data de nascimento DDMMAAAA D-Dia M-Mês A-Ano

Login

Esqueceu sua senha?

1. Clicar em “Esqueceu sua senha?”

Esqueceu sua senha?

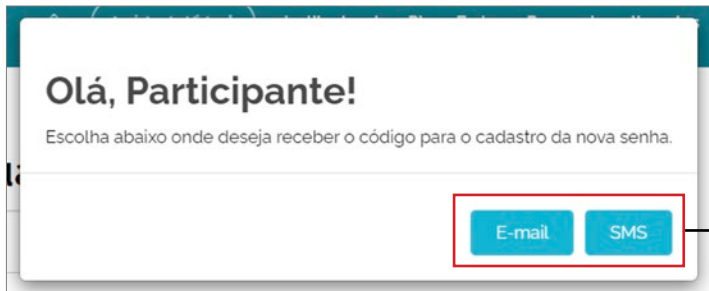
Digite seu CPF ou usuário

Ok Cancelar

2. Participante deverá digitar o CPF para iniciar processo de “reset” de senha.

7. Esqueceu sua senha

Parte 2



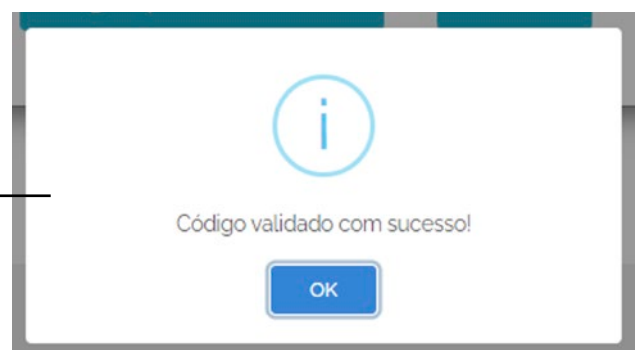
1. Escolha de uma das opções para envio do código de verificação.

2. Envio do código (no exemplo, por E-mail).



3. Recebimento do código.

4. Validação do código.



Importante

Regras para Nova Senha

Regras de senha ×


1. Entre oito e quinze caracteres
2. Deve conter letras
3. Pelo menos 2 números
4. Início e fim com letras
5. Não pode conter os seguintes caracteres:
! # \$ % ^ & * () | \ = { } [] : ; , " ' / ? < > ~ `


Fechar

8. Esqueceu sua senha

Parte 3

Digite a nova senha

Nova Senha*: 

Confirme a Nova Senha*: 

[Regras para nova Senha](#) [Alterar](#)

1. Escolha da nova senha.

Sucesso! 

 **Dados atualizados com sucesso!** Clique aqui para continuar navegando.

[Fechar](#)

2. Efetivação do cadastro da nova senha.

Orientações Gerais

- 1.** A segunda etapa de verificação de acesso ao Portal é obrigatória para todos os Participantes/Assistidos.
- 2.** A nova funcionalidade está disponível na área aberta do Portal para “Login de Acesso” e “Esqueci minha Senha”, e na área restrita do Portal, no ícone “Alterar Senha”.
- 3.** Caso os dados do Participante ou Assistido (E-mail ou Celular) estejam desatualizados, não sendo possível o envio do código de verificação, o usuário deverá enviar e-mail para atendimento@embraeprev.com.br.
- 4.** Se o Participante ou Assistido escolher uma senha não compatível com as novas regras, a aplicação apresentará ao usuário a orientação sobre quais os critérios para definição de uma nova senha.
- 5.** A senha do Portal e do Aplicativo (APP EMBRAER PREV) será a mesma.